

إجراءات ضبط الجودة لديه ودراسة إجراءاته وتجميع البيانات اللازمة وبناء عليه يتم تقييم درجة جودة منتجاته 5. من الممكن الاعتماد على أساليب أخذ العينات بمخاطرة مناسبة ومحسوبة لتحديد جودة المنتجات الموردة

يجب أن يهتم قسم أو إدارة المشتريات بإجمالي التكاليف وليس بالسعر، فمثلاً المورد A لديه سعر أقل من المورد B إلا أن تكلفة الاستخدام لمادة المورد A تكون أكبر كثيراً من تكلفة استخدام مادة المورد B

رابعاً: تصميم العمليات Process Design

1- هي الإدارة المسؤولة عن تصميم وتنفيذ إجراءات وعمليات إنتاج منتج ذو جودة عالية وتحقق هذه المسؤولية من خلال أنشطة وعمليات محددة منها :

- اختيار عملية الإنتاج المناسبة للجزء وتطوير عملياته
- تخطيط الإنتاج والربط بين مراحل المختلفة
- أنشطة دعم عمليات الإنتاج

2- تقوم هذه الإدارة بمراجعة تصميم المنتج لتوقع المشاكل التي من الممكن أن تحدث في الجودة والتي تكون مشاكل تتعلق بتحقيق مواصفات المنتج، فمثلاً إذا تم دراسة خاصية ما من خصائص المنتج الذي تم تصميمه من قبل وليكن مثلاً أحد أبعاد جزء ما في المنتج ووجد أن Tolerance الموضوع لهذا البعد ضيق جداً ولدراسة إمكانية إنتاج هذا الجزء من خلال عملياتها فإننا نكون أمام عدة خيارات من التالي :

- شراء معدات وماكينات جديدة تستطيع أن تحقق التجاوزات المطلوبة
- مراجعة هذا Tolerance المطلوب وتغييره
- تحسين إمكانيات العملية
- مراجعة التصميم
- لموافقة على إنتاج المنتج بالمواصفات Tolerance المحددة مع رفع درجة الفحص للمنتج إلى 100 % وفرز المنتج وقبول المطابق منه ورفض المعيب وهي عملية غير مقبولة في أغلب الأحيان

3- تهتم إدارة تصميم العمليات بتكلفة العملية ووقت التنفيذ والكفاءة بحيث تحقق الجودة لمطلوبة في المنتج

4- أحد أهم العوامل التي تهتم بها إدارة تصميم العمليات هو إمكانية العملية والتي تحدد مقدرة العملية على تحقيق المواصفات حيث أنه عن طريق معلومات مقدرة العملية يمكن الوصول إلى :

- قرارات التشغيل أو الشراء
- مشتريات الماكينات والمعدات
- اختيار مسارات العملية الإنتاجية

5- يؤخذ في الاعتبار تسلسل العمليات لتقليل مشاكل الجودة على أن تحدد العمليات الدقيقة الحرجة في هذا التسلسل والتي تتطلب اهتمام أعلى ورقابة وفحص بدرجة أكبر للتأكد من تحقيق المواصفات المطلوبة عند هذه العمليات 6- تقوم إدارة تصميم العمليات ببعض الأعمال الأخرى منها تصميم المعدات ووحدات الفحص وصيانة معدات الإنتاج (مثل أقلام القطع & سكاكين الفرايز & بنط الثقب ... وغيرها)

خامساً: الإنتاج Production

الإنتاج هو الإدارة المسؤولة عن إنتاج منتجات ذات جودة عالية وتبنى أهدافه على زرع أهداف تقديم منتج ذو جودة بين العمال وأن يكون كل عامل في عملياته مسؤولاً ومسئولة مباشرة عن جودة ما ينتجه وأن يتأكد من تحقيقه للمواصفات المطلوبة.

سادساً: الفحص و الاختبار Inspection and Testing

تقع هذه المسؤولية على إدارة ضبط الجودة والتي تقوم بالأعمال التالية:

1. يقع على الفحص والاختبار مسؤولية تقويم العناصر المشتري أو المصنعة وإعداد تقارير بالنتائج
2. لكي تنفذ عمليات الفحص يلزم لذلك معدات قياس دقيقة على أن تعابير هذه الأجهزة من وقت للآخر على حسب خطط معيرة موضوعة وعلى إدارة ضبط الجودة تقع مسؤولية متابعة حالات عدم المطابقة التي تظهر بالأجزاء والمنتجات المصنعة وذلك بتحليل الأسباب الجذرية لها وأخذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة
3. يجب على إدارة ضبط الجودة ألا تعتمد على الفحص فقط لمراقبة المنتجات ويجب اعتماد استخدام الأساليب الإحصائية في ضبط عمليات الجودة (SPC)
4. التركيز والاعتماد على الفحص الكلي لمراقبة الجودة بالشركة هو مضيعة للوقت وللجهد والمال، إضافة إلى صعوبته في بعض الأحيان.

سابعاً: التعبئة والشحن Packing and Shipping

1- قسم التعبئة والشحن يكون مسؤولاً عن رقابة وحماية جودة المنتج وذلك بتوفيره وسائل وطرق مناسبة لتعبئة وشحن المنتج

2- يتم وضع مواصفات خاصة بالتعبئة والشحن ويكون ضمن هذه المواصفات شرح للظروف الملائمة لطرق الشحن للمنتج مثل (مراعاة الصدمات & تأثير درجات الحرارة والرطوبة & الغبار والأتربة & تنظيف المنتج بعد إتمام عملية تصنيعه إذا احتاج إلى ذلك وغيرها من الظروف الأخرى)